



HEMARBETE

Flexibelt arbete är det nya normala

Inledning

Sverige har legat i framkant när det kommer till digitalisering. 2019 hade [98%](#) svenskarna tillgång till internet i hushållet. Detta hjälper Sverige när det kommer till möjligheten att kunna arbeta hemifrån, vilket internationella [undersökningar](#) också ger stöd för. Förmåga att organisera arbete hemifrån kan bli ett viktigt konkurrensmedel även post Corona, vilket är särskilt viktigt för ett glesbefolkat land som Sverige. Därför har vi fokuserat på personer som helt eller delvis har arbetat hemifrån under Coronakrisen.

Mårten Westberg från Europiska Institutet för Beteendevetenskaplig Analys, Dr Petri Kajonius från Lunds Universitet, Sophie Hedestad från Netigate, och Professor Stefan Tengblad från Göteborgs universitet står bakom undersökningen.

1500 slumpmässigt utvalda personer har deltagit i undersökningen som genomfördes under juli 2020. Urvalet är riksrepresentativt vilket betyder att det är en jämn fördelning av kön, geografiskt läge, ålder och inkomstnivå. Av de 1500 tillfrågade personerna har 506 svarat "ja" på frågan om de jobbat hemifrån under Coronakrisen. Dessa 506 personer har sedan fått svara på ytterligare 60 frågor om boende, familj, transport, personlighet och andra målvariabler så som motivation, produktivitet, stimulans, hur det gått för deras arbetsgivare med mera.

Målet med undersökningen är att hjälpa svenska företag och chefer att lättare hantera situationen gällande hemarbete. Många vill och i vissa fall måste fortsätta arbeta hemifrån.

Chefer och HR-avdelningar behöver förbereda sig för framtidens arbetsplats då många företag idag arbetar utifrån en modell som förutsätter att de flesta är inne på kontoret.

Vi som står bakom undersökningen



”

Undersökningarna om hemarbete under våren var spännande, men tunna. Hemarbete har fungerat länge, men i våras exploderade utvecklingen. Vi beteendevetare måste lära oss mycket mer om hur hemarbete skiljer sig från arbete i fabrik eller kontor.

Mårten Westberg,
EIBA

**Europeiska institutet för
beteendevetenskaplig
analys AB**



”

Chefer och HR-avdelningar behöver förbereda sig för framtidens arbetsplats. Hemarbete är en stor del av hur vi kommer jobba framöver.

Stefan Tengblad,
Göteborgs Universitet



”

Sverige har legat i framkant när det kommer till digitalisering. Detta hjälper Sverige när det kommer till möjligheten att kunna arbeta hemifrån.

Petri Kajonius,
Lunds Universitet



”

Målet med undersökningen har varit att hjälpa svenska företag och chefer att hantera hemarbete. Under hösten kommer många svenskar att fortsätta att jobba hemifrån.

Sophie Hedestad,
Netigate



Översikt

5 miljoner
svenskar arbetar

Var tredje har
arbetat hemifrån

Två av tre gillar
hemarbete

1 miljon jobbar
hemifrån efter
smittspridningen
upphört



”Vi kan dra slutsatsen att ca 1 miljon svenskar kommer att fortsätta jobba hemifrån även efter smittspridningen upphört. Även om alla inte gör det hela tiden”.

Mårten Westberg från Eiba.

Företag behöver inte vara rädda för hemarbete

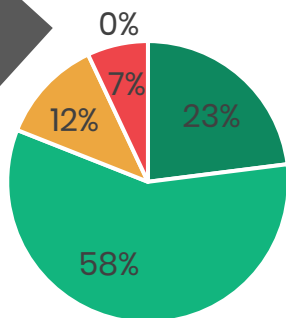
67% som svarat på undersökningen trivs med att arbeta hemifrån samtidigt som 81% uppger att de nått sina affärsmål. Det finns undersökningar som visar att produktiviteten ökar vid hemarbete då personer får större möjlighet att planera sina dagar och en större flexibilitet.



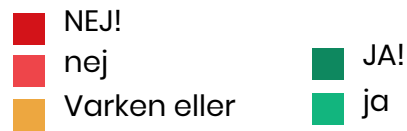
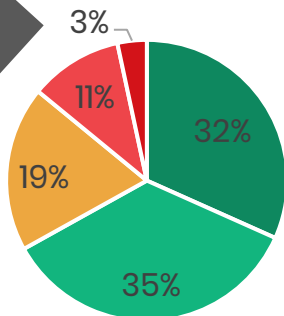
”Många har trivts med att arbeta hemifrån samtidigt som en stor andel nått sina affärsmål. Företag behöver inte vara oroliga för att låta sin personal arbeta hemifrån.”

Stefan Tengblad, Göteborgs Universitet

Har du nått dina affärsmål?



Trivs du med att arbeta i hemmet?



Inkomst, transport eller familjesituation påverkar inte trivsel och arbetsglädje

Inkomst

Man skulle kunna tro att folk med hög inkomst och därav mer ansvar är mer motiverade att arbeta men så är det inte. Detta stämmer överens med tidigare [analyser](#) om att högre lön inte ökar motivationen på lång sikt. Lönen påverkar inte heller hur bra man trivs under hemarbetet. Att trivas med arbetet hemma är olikt det som ger arbetsglädje så som motivation, kul på jobbet med mera. Personlighetsdraget extroversion påverkar både trivsel och arbetsglädje.

Transport

Man kan tänka sig att avstånd till jobbet är det som får fler folk att vilja arbeta hemifrån. Men transport-tiden till jobbet påverkar vare sig trivsel eller arbetsglädje. Det gör inte heller inkomsten och hur stort man bor.

Familjesituation

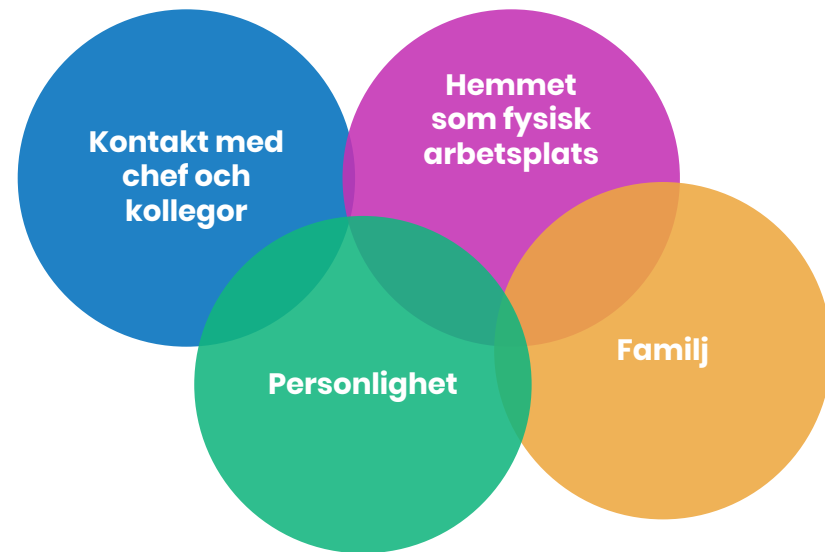
Man kan tänka sig att familjesituationen påverkar arbetsglädje. Undersökningen visar att varken antal barn i hemmet, ålder på barnen eller om man är ensamstående har en inverkan på trivsel och arbetsglädje vid hemarbete.

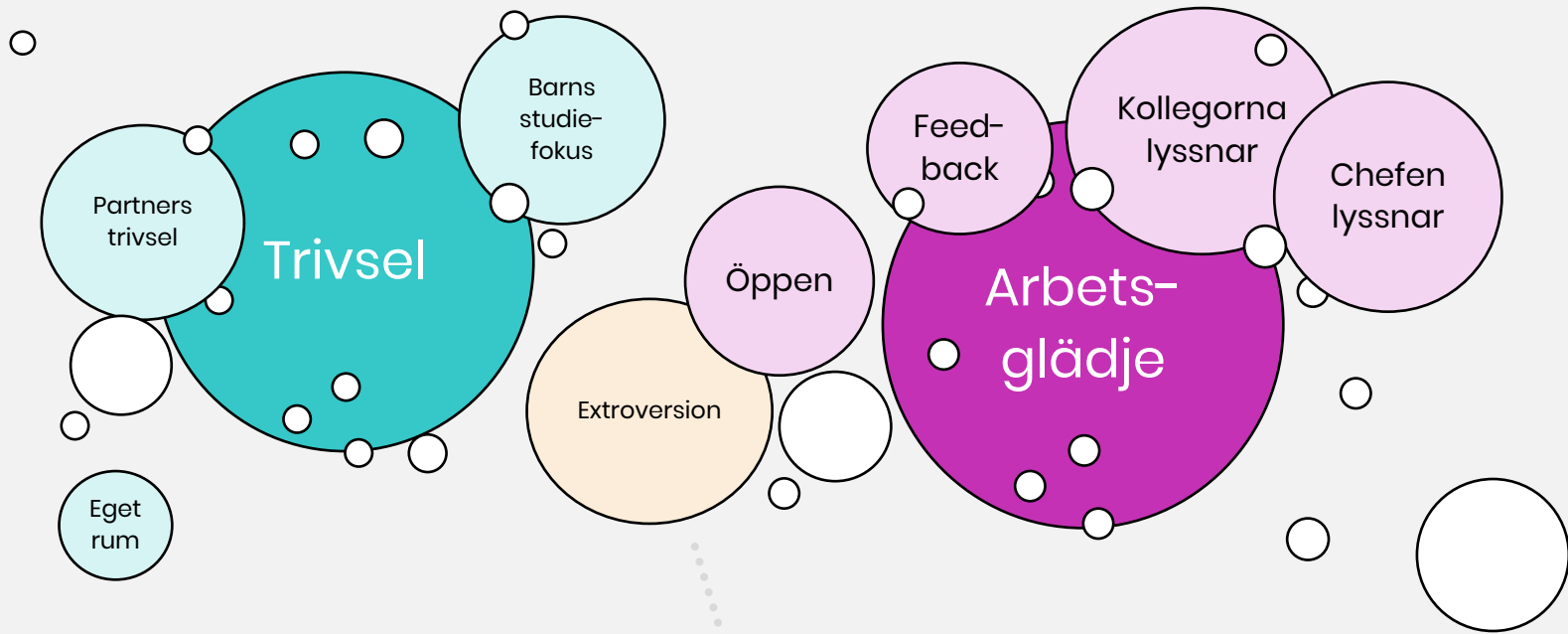
Extroversion underlättar trivsel och arbetsglädje

Personlighet samt om övriga familjemedlemmar trivs med hemarbete verkar vara avgörande faktorer för trivsel och arbetsglädje. Om barnen finner fokus för sina studier samt och om partnern trivs med hemarbete är detta gynnsamma faktorer för hemarbete.

Undersökningen visar att personer som har extroverta personlighetsdrag i högre grad trivs att jobba i öppet kontorslandskap. Extraversion är även ett personlighetsdrag som klarar av omställning till hemarbete i större utsträckning.

Arbetsglädjen påverkas också i stor grad av kommunikation och öppenhet med närmsta chef och kollegor. Om man hittat en arbetsplats eller ett eget rum i hemmet har trivseln ökat.





Trivsel:

Att kunna utföra sitt arbete med koncentration i ett eget rum är något som påverkar trivseln. Om man har barn som har studiefokus och en partner som trivs att arbeta hemifrån är trivselfaktorn med hemarbete hög.

Arbetsglädje:

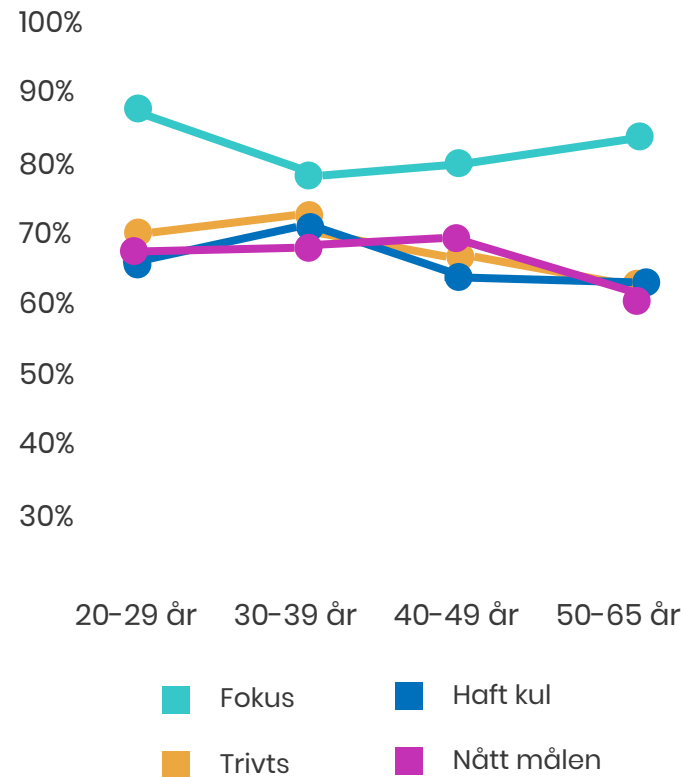
Att chefen lyssnar, att få feedback på sitt arbete samt god kontakt med kollegor är något som påverkar arbetsglädjen.

Extroversion påverkar både trivsel och arbetsglädje.

Alla åldrar kan arbeta hemifrån

Under våren har det diskuterats en del om att unga inte skulle kunna arbeta hemifrån. Undersökningar har visat detta och även psykologer och organisationsvetare har förklarat det med att yngre personer behöver stöd från chefen.

Vår undersökning visar att ålder har inget samband med om man kan leda sitt arbete hemifrån eller inte. Alla åldrar kan hantera sitt arbete hemifrån. Däremot kan det finnas ett samband om man är ny på en arbetsplats och behöver stöd från kollegorna. Samarbete och kommunikation främjas på kontoret.



Kontorslandskap – En möjlighet till bättre lönsamhet

2/3 av dem som inte gillar öppna kontorslandskap har trivts bättre med arbeta ensamma under Corona. Introverta personer tenderar att arbeta hemifrån istället för att arbeta i ett öppet kontorslandskap.

Undersökningen visar att vi arbetar hemifrån när vi vill fokusera och koncentrera oss. De dagar när vi vill och behöver ha kontakt med kollegorna kommer vi till det öppna kontorslandskapet där flödet är helt fritt.

På sikt kan arbetsgivare säga upp överflödiga kontorslokaler och sitta på mindre ytor. Företag som vill accelerera bör dra ner på ”döda kostnader” så som lokaler och satsa på marknadsföring och försäljning som skapar tillväxt.

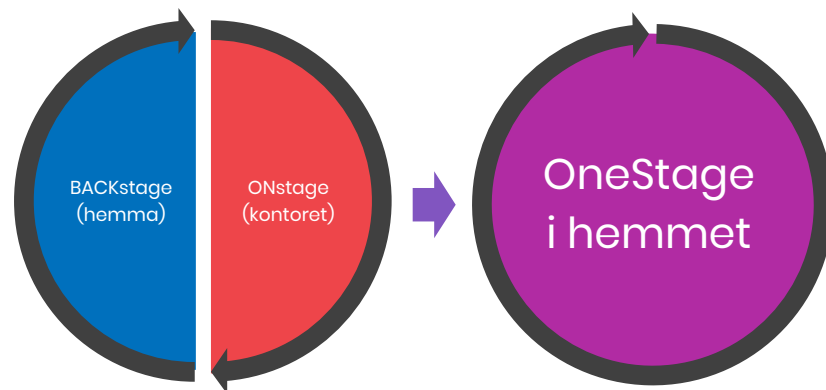
		Trivs i öppet landskap				
		JA!	Ja	Varken eller	Nej	NEJ!
Trivs att jobba hemifrån	JA!	54%	26%	24%	28%	41%
	ja	27%	42%	36%	42%	24%
	Varken eller	5%	18%	28%	17%	17%
	Nej	11%	12%	9%	10%	13%
	NEJ!	3%	2%	3%	3%	5%

Det finns ett samband mellan trivsel i hemmet och att man gillar att sitta i ett eget kontor.

Normalt kontorsarbete har en hög störfaktor där det är svårt att koncentrera sig. Undersökningen visar att personer kan i högre grad koncentrera sig på sina arbetsuppgifter hemifrån.

Gränsen mellan arbete och fritid suddas ut

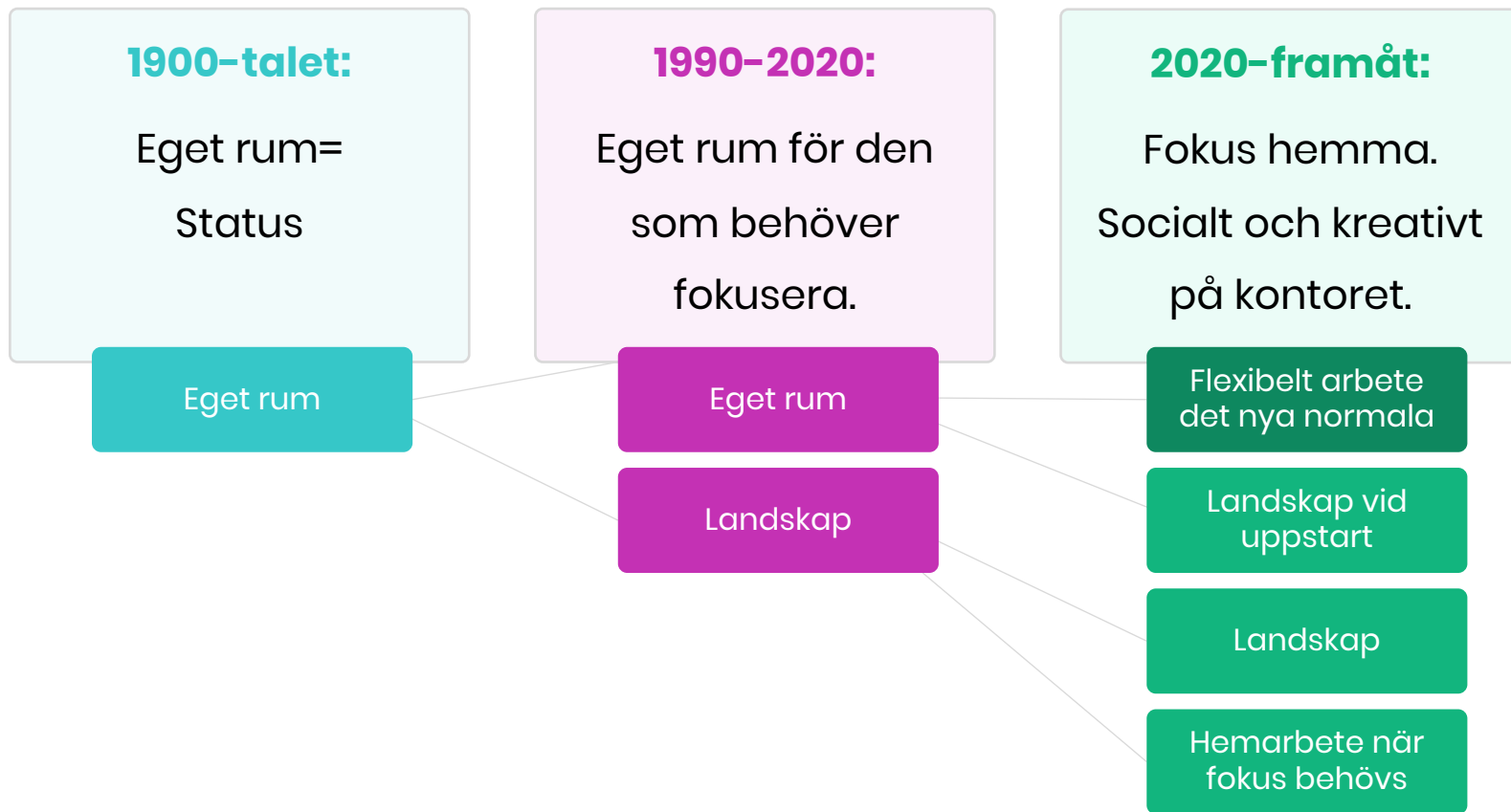
Undersökningar visar att personer som arbetar hemifrån associerar hemmet med arbete i större grad.



”Den typiska arbetsdagen, att arbeta kl. 09.00–17.00 kommer att suddas ut. Vi kommer att arbeta i projekt och när det behövs. Digitaliseringen har medfört att vi är uppkopplade 24h om dygnet.”

Petri Kajonius, Lunds universitet

Framtidens arbetsplats



Hur ditt företag kan rusta sig inför framtiden:

1. Säg upp "döda kostnader" så som lokaler som inte utnyttjas. Personer kommer sitta hemifrån i allt större grad, även efter smittspridningen upphört om ditt företag tillåter det.
2. Extroverta personer klarar arbetet hemifrån bättre. Se till att dina introverta medarbetare får det stöd de behöver. Nå ut till dem oftare.
3. Ålder har inget med effektivitet att göra, däremot har tid i bolaget en avgörande roll om man kan arbeta hemifrån eller inte. Om du har nyanställt kommer dina nya medarbetare gynnas av att arbeta från ordinarie arbetsplats.
4. Fokusera på resultat och kvalitet i arbete, var det utförs är inte så viktigt.



"Coronakrisen snabbade på framtidens arbetsplats. Twitter och många andra företag låter sina anställda jobba hemifrån till sommaren 2021. Kommunicera och var transparent med vad som gäller för dina medarbetare.

Sophie Hedestad, Netigate

Slutligen

Den höga skattningen av hemarbetet, under en delvis kaotisk och traumatisk vår, har fått oss att ifrågasätta hur arbetslivet fungerade före corona, då förutsättningarna för att åstadkomma resultat och arbetsglädje egentligen var betydligt bättre. Hur vanligt förekommande har det egentligen varit med ineffektiva möten, störande kolleger, bossiga chefer och fyrkantiga regler kring hur arbetet skall utföras? Det svenska arbetslivet behöver utveckla nya flexibla arbetsformer som kännetecknas av kompetens, kvalitet och resultat.



”Det finns ett stort behov av att utveckla nya flexibla arbetsformer i det svenska arbetslivet.”

Stefan Tengblad, Göteborgs Universitet

Kontakta oss gärna!



Mårten Westberg
Beteendevetare
EIBA
+46 705671888

Marten.westberg@eiba.se



Stefan Tengblad
Professor
Göteborgs Universitet

Stefan.tengblad@gu.se



Petri Kajonius
Universitetslektor
Lunds Universitet

Petri.kajonius@psy.lu.se



Sophie Hedestad
Kommunikationschef
Netigate
+46 732012498

Sophie.hedestad@netigate.se